

INFORMAȚII STANDARD PRIVIND CREDITUL PENTRU CONSUMATORI
(Informația precontractuală Flex «Credit de nevoi personale»)

1. Denumirea și datele de contact ale creditorului:

1. Creditor	Organizația de Creditare Nebancară "FLEX FINANCIAL" Societate cu Răspundere Limitată
2. Adresa	mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, 75
3. Telefon	14447
4. E-mail	office@flexcredit.md

2. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare

Tipul de credit	Credit de consum
Valoarea totală a creditului nebancaar	_____ lei
Durata contractului de credit	_____ luni
Condițiile care reglementează tragerea creditului (reprezintă modul și momentul obținerii banilor)	Până la încheierea contractului de credit nebancaar, Creditorul evaluează bonitatea Clientului în conformitate cu cerințele de creditare responsabilă aprobate de autoritatea de supraveghere. Dacă, în urma verificărilor, Clientul este considerat eligibil, acesta va primi creditul integral și în numerar potrivit regimului de lucru al Creditorului.
Ratele și ordinea în care acestea vor fi alocate	Clientul va fi necesar să achite următoarele: Cuantumul ratei: _____ lei Numărul ratelor: _____ Frecvența plăților efectuate: _____ luni. Ordinea încasării plăților este: comisionul de analiză, dobânda și principal.
Comisionul de analiză	_____ lei. Comisionul este fix și constituie până la 0,04% pe zi sau până la 14,6% anual.
Periodicitatea plăților la rambursarea sumei totale a creditului	Suma totală a creditului se rambursează odată cu dobânda calculată de Creditor și comisionul de analiză potrivit graficului de rambursare, anexat la Contract.
Periodicitatea plăților la rambursarea dobânzii pentru utilizarea creditului nebancaar	Suma calculată a dobânzii pentru folosirea creditului se rambursează potrivit graficului de rambursare, anexat la Contract.
Valoarea totală de plată a creditului	Valoarea totală de plată a creditului este formată din suma creditului (principal), comisionul de analiză, suma dobânzii, calculată pentru perioada de folosire efectivă a principalului. Valoarea totală de plată se poate modifica în următoarele ipoteze: - dacă creditul intră în întârziere; - dacă creditul este rambursat anticipat; - dacă clientul se retrage din contract, în termenul legal, etc.

Garanții și asigurări necesare	Nu se prevăd, lipsesc contracte suplimentare, pe care Clientul este obligat să le încheie pentru a obține un credit de la Creditor.
--------------------------------	---

3. Costurile creditului

Rata dobânzii aferente creditului sau, dacă este cazul, diferite rate ale dobânzii care se aplică contractului de credit	<p>Rata dobânzii aferente creditului este fixă și constituie până la 0,13698 % pe zi sau până la 50 % anual.</p> <p>Dobânda fixă anuală se calculează după următoarea formulă: $V = (C \times d(\%a)/Z) \times F$, unde: V = dobânda lunară la credit C = soldul creditului d (%a)= dobânda fixă anuală Z = numărul zilelor efective dintr-un an (365 zile) F = numărul de zile până la următoarea rată scadentă (30 zile)</p> <p>Rata dobânzii fixe anuale nu va fi modificată în nici o circumstanță.</p>																																																																								
Dobânda anuală efectivă (DAE)	<p>Dobânda anuală efectivă (DAE) constituie _____ % anual.</p> <p>Dobânda anuală efectivă poate fi modificată în următoarele ipoteze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dacă creditul intră în întârziere; - dacă debitul este rambursat anticipat; - dacă clientul se retrage din contract în termenul legal. <p>Exemplu reprezentativ de rate egale: Pentru un credit în valoare de 12 000,00 lei, durata creditului fiind de 10 luni, rata lunară va avea valoarea de 1 629, 00 lei, suma totală la rambursarea creditului va fi de 16 290, 00 lei și DAE va constitui 99,95% anual, conform exemplului de mai jos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr.</th> <th>Data achitării</th> <th>Suma lunară spre plată</th> <th>Corpul creditului</th> <th>Dobânda lunară</th> <th>Comision de analiză</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>01.05.2023</td><td>1 629,00</td><td>994,42</td><td>493,15</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>2</td><td>29.05.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 035,29</td><td>452,28</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>3</td><td>29.06.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 077,84</td><td>409,73</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>4</td><td>31.07.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 122,13</td><td>365,44</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>5</td><td>29.08.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 168,25</td><td>319,32</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>6</td><td>29.09.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 216,26</td><td>271,31</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>7</td><td>30.10.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 266,24</td><td>221,33</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>8</td><td>29.11.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 318,28</td><td>169,29</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>9</td><td>29.12.2023</td><td>1 629,00</td><td>1 372,45</td><td>115,12</td><td>141,43</td></tr> <tr><td>10</td><td>29.01.2024</td><td>1 629,00</td><td>1 428,84</td><td>58,73</td><td>141,43</td></tr> <tr><td></td><td>total:</td><td>16 290,00</td><td>12 000,00</td><td>2 875,70</td><td>1 414,30</td></tr> </tbody> </table> <p>Exemplu reprezentativ de rate descrescătoare: Pentru un credit în valoare de 12 000,00 lei, durata creditului fiind de 10 luni, rata lunară va începe de la suma de 1 834,58 lei, suma totală la rambursarea creditului va fi de 16 126, 65 lei și DAE va constitui 99,68% anual, conform exemplului de mai jos:</p>	Nr.	Data achitării	Suma lunară spre plată	Corpul creditului	Dobânda lunară	Comision de analiză	1	01.05.2023	1 629,00	994,42	493,15	141,43	2	29.05.2023	1 629,00	1 035,29	452,28	141,43	3	29.06.2023	1 629,00	1 077,84	409,73	141,43	4	31.07.2023	1 629,00	1 122,13	365,44	141,43	5	29.08.2023	1 629,00	1 168,25	319,32	141,43	6	29.09.2023	1 629,00	1 216,26	271,31	141,43	7	30.10.2023	1 629,00	1 266,24	221,33	141,43	8	29.11.2023	1 629,00	1 318,28	169,29	141,43	9	29.12.2023	1 629,00	1 372,45	115,12	141,43	10	29.01.2024	1 629,00	1 428,84	58,73	141,43		total:	16 290,00	12 000,00	2 875,70	1 414,30
Nr.	Data achitării	Suma lunară spre plată	Corpul creditului	Dobânda lunară	Comision de analiză																																																																				
1	01.05.2023	1 629,00	994,42	493,15	141,43																																																																				
2	29.05.2023	1 629,00	1 035,29	452,28	141,43																																																																				
3	29.06.2023	1 629,00	1 077,84	409,73	141,43																																																																				
4	31.07.2023	1 629,00	1 122,13	365,44	141,43																																																																				
5	29.08.2023	1 629,00	1 168,25	319,32	141,43																																																																				
6	29.09.2023	1 629,00	1 216,26	271,31	141,43																																																																				
7	30.10.2023	1 629,00	1 266,24	221,33	141,43																																																																				
8	29.11.2023	1 629,00	1 318,28	169,29	141,43																																																																				
9	29.12.2023	1 629,00	1 372,45	115,12	141,43																																																																				
10	29.01.2024	1 629,00	1 428,84	58,73	141,43																																																																				
	total:	16 290,00	12 000,00	2 875,70	1 414,30																																																																				

	Nr.	Data achitării	Suma lunară spre plată	Corpul creditului	Dobânda lunară	Comision de analiză
	1	01.05.2023	1 834,58	1 200,00	493,15	141,43
	2	29.05.2023	1 785,27	1 200,00	443,84	141,43
	3	29.06.2023	1 735,95	1 200,00	394,52	141,43
	4	31.07.2023	1 686,64	1 200,00	345,21	141,43
	5	29.08.2023	1 637,32	1 200,00	295,89	141,43
	6	29.09.2023	1 588,01	1 200,00	246,58	141,43
	7	30.10.2023	1 538,69	1 200,00	197,26	141,43
	8	29.11.2023	1 489,38	1 200,00	147,95	141,43
	9	29.12.2023	1 440,06	1 200,00	98,63	141,43
	10	29.01.2024	1 390,75	1 200,00	49,32	141,43
	total:	16 126,65	12 000,00	2 712,35	1 414,30	
Grad de îndatorare (RSDV)	Grad de îndatorare este standard de 40 %. Gradul de îndatorare poate fi modificat doar în cazurile prevăzute de legislație.					
Costuri aferente						
Comisionul de analiză dosar	Comisionul de analiză dosar se percepe pentru analiza dosarului de credit și se încasează de Creditor doar în cazul acordării creditului. Comisionul de analiză dosar este datorat integral de către Client la data semnării contractului. Clientul are dreptul de a alege modalitatea de plată a comisionului de analiză: plata integrală la data semnării contractului sau amânarea fără costuri și achitarea ulterioară în rate pe întreaga durată de folosire a creditului în sume egale incluse în rata împreună cu dobândă și principal.					
Comiisonul solicitat de bancă, oficiile poștale pentru achitarea ratelor de credit, prin transfer bancar/depunere în numerar în contul Creditorului	Comisionul solicitat de bancă, oficiile poștale, în schimbul efectuării tranzacției, va fi suportat de către Client, Creditorul fiind exonerat de orice obligație în acest sens.					
Condiții în care plățile aferente contractului de credit nebancaar pot fi modificate	Modificările se stabilesc printr-un Act Adițional încheiat între Client și Creditor și numai în baza unor motive întemeiate, conform unei solicitări scrise a Clientului. Creditorul analizează individual, multilateral fiecare caz de adresare și ia o decizie în acest sens conform legislației în vigoare și Regulamentelor sale interne.					
Modalitățile de rambursare a creditului nebancaar către Creditor	<ul style="list-style-type: none"> • în numerar la sucursalele/oficiile secundare ale Creditorului; • prin transfer în contul de decontare al Creditorului: IBAN: MD40AG00000022515096177, B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase; • la oficiile poștale; • prin plata cu cardul online pe site-ul Creditorului: www.flexcredit.md. 					
Costuri în caz de întârziere la plată	În cazul înregistrării întârzierii la oricare din rate și la plata principalului scadent, dobânda se aplică și se calculează până la rambursarea efectivă a principalului scadent și restant. În cazul dat, suma totală a dobânzii și a plăților aferente (comision de analiză) indicate în contractul de credit nebancaar, nu poate depăși suma principalului oferit Clientului.					

Mărimea penalităților aplicate în caz de neachitare	Penalități nu se aplică.
---	--------------------------

4. Alte aspecte juridice importante

Dreptul de revocare	Clientul are dreptul să renunțe la contractul de credit nebancaar în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără a invoca motive, notificând în scris („Notificarea de Retragere”), Creditorul despre acest lucru.
Exercitarea dreptului de revocare	Notificarea de Retragere va fi transmisă în formă scrisă pe hârtie sau pe un suport durabil la sediul Creditorului sau la sucursala/oficiul secundar, unde Clientul a încheiat contractul de credit. În cazul în care, Clientul își exercită dreptul de retragere din Contract, acesta are obligația de a restitui integral creditul și dobânda aferentă calculată de la data primirii creditului până la data restituirii integrale a acestuia. Achitarea către Client a creditului și a dobânzii aferente menționate anterior se va efectua în nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la momentul expedierii Notificării de Retragere către Creditor. Exercitarea dreptului de retragere își va produce efectul de la data expedierii notificării de către Client.
Rambursarea anticipată	Clientul are dreptul în orice moment, pe parcursul derulării creditului, la rambursarea anticipată totală sau parțială a creditului, notificând în scris Creditorul despre acest lucru. În cazul în care, Clientul își exercită dreptul de rambursare anticipată, acesta va datora integral principalul nerambursat, dobânda nerambursată până la data rambursării anticipate și comisionul rămas neachitat în cazul în care acesta a optat pentru plata acestuia în rate. Clientul va putea beneficia de o reducere a costului total al creditului, reducerea constând în dobânda aferentă perioadei dintre data rambursării anticipate și data prevăzută pentru încetarea Contractului.
Consultarea unei baze de date	Dacă Creditorul a respins cererea de credit în temeiul informațiilor din baza de date (din sistemul de evidență, din biroul istoriilor de credit), atunci Creditorul este obligat să comunice Clientului imediat și gratuit rezultatele consultării bazei de date (dacă legea nu prevede altfel). Informarea se va face prin una dintre următoarele modalități: - în scris; - prin SMS; - prin telefon.
Dreptul la obținerea informațiilor precontractuale	Societatea plasează condițiile de creditare pe site-ul său oficial și pe panourile informative din sucursalele/oficiile secundare ale Creditorului. Informația precontractuală se oferă și la cerere, personal, potențialilor clienți.
Dreptul la un proiect de contract de credit	Dacă cererea de credit a fost acceptată de Creditor, clientul are dreptul, la cerere și gratuit, să obțină un exemplar al proiectului de contract de credit. Graficul de rambursare va fi atașat la proiectul de contract și va cuprinde ambele variante de rambursare: grafic pentru rambursarea în rate egale și grafic de rambursare în rate descrescătoare.

<p>Perioada de timp pe parcursul căreia creditorul este ținut să-și respecte obligațiile precontractuale</p>	<p>Informația precontractuală este valabilă 15 (cincisprezece) zile de la data primirii prezentului document de către Client. Termenul poate fi redus în baza unui acord între Client și Creditor.</p>
<p>Metodele de soluționare a litigiilor</p>	<p>Legea aplicabilă raporturilor contractuale este guvernată de legislația Republicii Moldova. Litigiile apărute în legătură cu obiectul contractului vor fi soluționate, pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, vor fi soluționate de instanța judecătorească competentă din Republica Moldova, competența teritorială a acesteia fiind determinată de locul unde Consumatorul își are domiciliu. Metodele de soluționare a litigiilor: - adresarea unei pretenții (cereri, plângeri, notificări, reclamații) către Creditor conform Regulamentelor interne ale acestuia; - negocieri; - procedura de mediere; - calea judiciară. Cererea, notificarea sau sesizarea referitoare la creditul acordat, Clientul o poate comunica la numărul de telefon: 14447 sau expediată în forma scrisă pe e-mailul: office@flexcredit.md, sau prin poștă la adresa: mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, 75. Termenul maxim pentru soluționarea plângerii Clientului este de 30 (treizeci) zile de la data recepționării acesteia de către Creditor.</p>
<p>Înregistrarea Creditorului</p>	<p>Creditorul a fost înregistrat la Agenția Servicii Publice la data de 07.10.2022, cu numărul de identificare de stat: 1022600043006 și la data de 07.12.2022 în Registrul organizațiilor de creditare nebancaară autorizate al Comisiei Naționale a Pieței Financiare cu numărul: 193.</p>
<p>Autoritățile de supraveghere</p>	<p>Autoritatea de supraveghere a activității de creditare nebancaară este Banca Națională a Moldovei cu sediul: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1. Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la contractele de credit pentru consumatori este Comisia Națională a Pieței Financiare cu sediul: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77.</p>
<p>Legea luată de creditor ca bază pentru stabilirea raporturilor cu Clientul înainte de încheierea contractului de credit</p>	<p>Legea nr. 1 din 16.03.2018 cu privire la organizațiile de creditare nebancaară; Legea nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori; Legea nr. 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului; Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor; Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal; Codul Civil al Republicii Moldova; Hotărârea Nr. 20/5 din 20.05.2022 cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de creditare responsabilă aplicate organizațiilor de creditare nebancaară;</p>

	Alte Regulamente și Hotărâri ale autorității de supraveghere, ale Guvernului Republicii Moldova; Regulamentele interne ale Creditorului, etc.
Regimul lingvistic	Limba în care vor fi furnizate Informațiile și termenii contractuali și se va purta corespondența dintre părți este limba de stat.
Alte clauze	La depunerea cererii de credit Clientul se obligă să prezinte toate actele necesare contractării creditului și acesta poartă răspundere pentru autenticitatea și veridicitatea acestora. La încetarea contractului de credit, Creditorul la solicitarea Clientului îi va transmite gratuit, o confirmare, care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți. Clientul înțelege și își asumă răspundere că, pe parcursul derulării contractului de credit, există riscul diminuării veniturilor sale și el va întreprinde toate măsurile necesare în vederea respectării termenilor contractuali.

Prin prezenta, eu, _____ confirm că mi-au fost furnizate INFORMAȚIILE STANDARD PRIVIND CREDITUL PENTRU CONSUMATORI a O.C.N. „FLEX FINANCIAL” S.R.L., imprimate pe hârtie și redactate într-un limbaj clar și lizibil.

Certific că am luat cunoștință și am dispus de suficient timp pentru a studia aceste Informații cu scopul comparării acestora cu alte oferte de creditare, în vederea alegerii celei mai potrivite pentru mine.

Îmi declar acordul ca aceste Informații să-mi fie oferite direct în ziua încheierii contractului de credit nebanca și **solicit reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile** în conformitate cu prevederile art. 5 alin. 2) Legii Nr. 202 privind contractele de credit pentru consumatori din 12.07.2013.

_____/_____ 2025

(nume/prenume Client)

(semnătura)