

CONTRACT DE CREDIT NEBANCAR

Nr. _____ din _____

O.C.N. "FLEX FINANCIAL" S.R.L., având sediul în mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, 75, e-mail: **office@flexcredit.md**, telefon: **14447**, înregistrată la Agenția Servicii Publice la data de 07.10.2022, cu numărul de identificare de stat: 1022600043006 și la data de 07.12.2022 în Registrul organizațiilor de creditare nebanară autorizate al Comisiei Naționale a Pieței Financiare cu numărul: 193, având contul bancar deschis la B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase, IBAN:MD40AG00000022515096177, administrator Penchev Nikolay, reprezentat în bază de procură de: _____, denumită în cele ce urmează “Creditor”,

și

_____, domiciliat în localitatea _____, a.n. _____, identificat/ă cu buletinul de identitate, seria _____ eliberat de _____ la data de _____, identificat cu IDNP: _____, denumit/ă în cele ce urmează “Client”,

denumite în cele ce urmează, în mod individual, “Partea” și împreună “Părți”, au convenit încheierea prezentului Contract de credit nebanar, denumit în cele ce urmează “Contract”.

Adresa de corespondență declarată de Client este următoarea: _____.

Având în vedere termenii și condițiile Contractului, Creditorul îi oferă Clientului un credit de consum. Creditul se acordă Clientului fără careva garanții.

Clientul declară că a primit și a citit Contractul, că înțelege și își asumă integral prevederile contractuale și că acesta reprezintă libera sa voință neviciată (incluzând, fără a se limita la inducerea în eroare, constrângeri fizice și/sau morale prin violență, amenințare sau înșelăciune) și acesta are capacitate deplină de a acționa și nu se află sub influența unor substanțe alcoolice, narcotice sau psihotrope, etc..

Părțile declară pe proprie răspundere faptul că prezentele clauze ale Contractului sunt rezultatul negocierii directe dintre părți și că acesta nu reprezintă un contract de adeziune.

Art. 1. Părțile declară că încheierea prezentului Contract are la baza Formularul “Informații standard privind creditul pentru consumatori” ce i-a fost furnizat de către Creditor Clientului cu acordul acestuia, anterior semnării Contractului, conform prevederilor legale și Clientul a dispus de suficient timp pentru a studia aceste Informații cu scopul comparării acestora cu alte oferte de creditare existente pe piață.

Art. 2. Clientul declară că produc efecte juridice articolele din prezentul Contract, care au fost tipărite și completate automat. Spațiile rămase goale și/sau completate cu pix/creion/etc., nu produc, în nici o împrejurare efecte juridice între părți, acestea sunt considerate ca nefiind scrise, cu excepția Art. 38 și Art. 39, care se completează personal de către Client în fața Creditorului la momentul încheierii prezentului Contract.

Art. 3. Creditorul va pune la dispoziția Clientului, într-o singură tranșă, suma de _____ LEI, denumită în cele ce urmează “Credit”. Data acordării creditului este data primirii mijloacelor bănești de către Client de la Creditor.

Art. 3.1. Rambursarea Creditului Creditorului se face la data scadentă indicată în art. 3.2 pct. 5 din contractele de credit nebanar încheiate cu Clientii.

Formula de calcul al dobânzii este următoarea:

$V=(C \times d(\%a)/Z) \times F$, unde:

V= dobânda lunară a creditului

C= soldul creditului

d(%a)= rata dobânzii fixe anuale

Z= numărul zilelor efective dintr-un an (365 zile)

F= numărul de zile până la următoarea rată scadentă (30 zile)

Art. 3.2. Elementele principale și costurile Creditului:

1. Tipul Creditului: Credit de consum

2. Valoarea totală a Creditului acordat: _____ LEI.

Valoarea totală a Creditului a fost acordată Clientului imediat și integral.

3. Dobânda fixă anuală: rata dobânzii fixe anuale nu va fi modificată și va constitui 50 (cincizeci) % anual.

4. Durata Contractului exprimată în zile: _____ zile.

5. Data scadenței Creditului: _____.

6. Valoarea totală de plată pentru rambursarea Creditului: _____ LEI.

7. Dobânda anuală efectivă (DAE): _____ % anual.

8. Comisionul de analiză dosar (Comision de analiză): _____ LEI. Comisionul este fix și constituie până la 0,04% pe zi sau până la 14,6% anual.

Valoarea dobânzii anuale efective se poate modifica în următoarele situații:

- a) dacă Creditul a fost rambursat anticipat;
- b) dacă Clientul se retrage din Contract, în termenul legal, etc.

Valoarea totală de plată menționată anterior poate fi modificată în următoarele ipoteze:

- a) dacă Creditul intră în întârziere;
- b) dacă Creditul este rambursat anticipat;
- c) dacă Clientul se retrage din Contract în termenul prevăzut de lege.

Art. 3.3. Părțile, de comun acord, au agreeat că rata dobânzii aferente Creditului este fixă pe toată perioada acestuia și constituie **0,13698 % pe zi sau 50 % anual.**

Art. 3.4. Cu titlu de excepție, în cazul rambursării anticipate a Creditului, Clientul va fi obligat la plata integrală a Comisionului de analiză dosar.

Art. 3.5 Comisionul de analiză dosar este fix și este perceput pentru serviciile prestate de Creditor în vederea analizei Cererii de credit. Comisionul de analiză dosar se percepe doar în cazul acordării Creditului.

Comisionul de analiză dosar este datorat integral de către Client la data semnării Contractului.

Clientul are dreptul de a alege modalitatea de plată a Comisionului de analiză, plată integrală la data semnării contractului sau amânată fără costuri și achitată la data rambursării dobânzii și principalului.

În cadrul Comisionului de analiză sunt incluse următoarele operațiuni fără ca enumerarea acestora să fie limitată:

- verificarea bonității în diverse baze de date ca Biroul Istoriilor de Credit, baze de date interne și alte baze de date;
- analiza Cererii de credit utilizând sisteme informatice de tip scoring;
- înregistrarea Clientului în sistemul informatic;
- întocmirea documentației de credit;
- servicii de arhivare, telecomunicații;
- alte servicii necesare pentru analiza dosarului de credit.

Art. 4. În cazul în care, Clientul îndeplinește condițiile de creditare și cererea formulată va fi aprobată, Creditul va fi pus la dispoziția Clientului la sucursala/oficiul secundar, la care Clientul a completat Cererea de credit. Transmiterea integrală a creditului către Client va fi efectuată în numerar.

Art. 5. Clientul va achita creditul la oricare din sucursalele/oficiile secundare ale Creditorului, prin transfer bancar la contul Creditorului: B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase, IBAN: **MD40AG00000022515096177**, la oficiile poștale sau prin plata cu cardul online pe site-ul Creditorului: www.flexcredit.md. Acesta va transfera sumele datorate, în contul Creditorului, asumându-și plata costurilor, taxelor și oricăror alte comisioane bancare în acest sens. Obligația de plată a Clientului va fi considerată îndeplinită la data la care contul Creditorului va fi creditat cu sumele datorate.

Art. 5.1. În cazul în care, Clientul optează pentru achitarea creditului acordat prin transfer bancar/depunere în numerar, în contul Creditorului, acesta este obligat să menționeze și numărul Contractului de credit nebancaar pentru care se efectuează plata. În caz contrar, subscrisa nu își asumă răspunderea în cazul în care plata efectuată nu a fost alocată Contractului de credit aferent. Comisionul solicitat de bancă, în schimbul efectuării tranzacției, va fi suportat de către Client, Creditorul fiind exonerat de orice obligație în acest sens.

Art. 5.2. Obligația de plată a Clientului va fi considerată îndeplinită la data la care suma plătită va fi alocată Creditului acestuia.

Art. 5.3. În situația în care, data scadenței creditului este o zi nelucrătoare, termenul de plată se va prelungi până în prima zi lucrătoare.

Art. 6. Clientul are dreptul să solicite și să primească, la cerere și în mod gratuit, de la Creditor conform periodicității stabilite în contractul de credit nebanca, pe hîrtie sau pe alt suport durabil, la decizia clientului, un extras de cont/situația de plăți, în conținutul căruia să fie indicate detaliat toate componentele de plată ale creanței datorate (principal, dobîndă, valoarea totală de plată, etc).

Art. 7. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că este de acord, recunoaște și acceptă dreptul Creditorului de a fi reprezentat prin consultanți sector nebanca, aceștia fiind angajații Creditorului. Consultanții sector nebanca au obligația să asigure și să asiste Clientul cu toate informațiile și documentele necesare semnării și executării corespunzătoare a Contractului, pe întreaga perioadă de derulare a acestuia. Pentru a primi careva informație cu privire la datele Creditorului sau Creditul acordat, Clientul poate apela la numărul de telefon: **14447** (apel gratuit) sau accesa site-ul: www.flexcredit.md.

Art. 8. Clientul își exprimă, în mod expres, acordul că poate fi contactat la domiciliu și/sau la locul de muncă de către oricare dintre angajații/reprezentanții Creditorului, în vederea informării și achitării creditului contractat.

Art. 9. Clientul va achita integral creanța datorată Creditorului, în conformitate cu prevederile contractuale.

Art. 10. Părțile convin ca, în cazul în care, Clientul întârzie plata creditului, cu mai mult de 90 (nouăzeci) de zile consecutive, Creditorul poate, pe parcursul derulării Contractului, să declare scadentă anticipată întreaga creanță. În cazul în care Clientul alege plata Comisionului de analiză în momentul rambursării creditului, obligația de plată integrală a valorii Comisionului de analiză astfel cum este aceasta prevăzută la art. 3.2 pct. 8 devine exigibilă la data declarării scadenței anticipate.

Art. 11. Creditorul are dreptul să transmită unei persoane terțe dreptul de încasare a creanțelor aferente prezentului Contract, precum și să ceară executarea silită de către Client a părții neachitate din valoarea totală a creditului, inclusiv prin inițierea procedurii judiciare (adresarea în instanța de judecată) doar în cazul în care termenul oricăror plăți restante per Credit depășește 90 (nouăzeci) de zile de la data scadenței acestora.

Art. 12. În cazul în care, Clientul înregistrează întârzieri a plății, calcularea dobînzii nu se stopează în zilele următoare datei scadente, dar continue să se calculeze pînă la data rambursării efective a Creditului, inclusiv pentru ultima zi de întârziere. Valoarea totală a dobînzii și a Comisionului de analiză **nu poate depăși suma principalului oferit Clientului.**

Art. 13. În conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, Creditorul va raporta datele Clientului la Biroul Istoriilor de Credit în termenul prevăzut în contractul de prestare a serviciilor informaționale încheiat, dar care nu va depăși 7 (șapte) zile lucrătoare de la data executării acțiunii sau din ziua cînd Creditorul a aflat sau a trebuit să afle despre executarea unei asemenea acțiuni. Acțiunile Clientului urmează să devină cunoscute tuturor băncilor și organizațiilor de creditare nebanca din țară, ceea ce va limita posibilitatea de a mai achiziționa alte produse de credit.

Art. 14. Creditorul este în drept să solicite de la Client informații și acte necesare pentru a evalua capacitatea lui de creditare și bonitatea. Creditorul are dreptul de a procesa datele cu caracter personal ale Clientului și de a verifica autenticitatea datelor prezentate și comunicate în diferite baze de date publice și/sau private sau de la terți, inclusiv datele cărora au fost comunicate de către Client.

Art. 14.1. Creditorul este obligat să-i comunice imediat și gratuit Clientului rezultatele, care au fost obținute din informația din baza de date, dacă Cererea de credit a fost respinsă în baza informațiilor din baza de date.

Art. 14.2. Clientul recunoaște că, începând cu data semnării Cererii de credit acesta va transmite Creditorului datele sale cu caracter personal, iar Creditorul le va asigura protecția și confidențialitatea în conformitate cu legislația în vigoare și obiectul prezentului Contract, și le va prelucra în scopul executării acestui Contract. Părțile recunosc faptul că prezentul Contract de credit nu necesită colectarea unor date în scopuri mai largi/diferite decât cele care au fost deja colectate.

Art. 14.3. Clientul este conștient și confirmă faptul că i-a fost explicat că fără prelucrarea datelor sale cu caracter personal ar fi imposibilă acordarea creditului solicitat și încheierea prezentului Contract. Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc în conformitate cu art. 5 alin. 5) lit. a) Legii nr.133 din 08.07.2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc pînă la atingerea scopului încheierii prezentului Contract, iar după aceasta datele personale vor fi stocate în formă arhivată în conformitate cu legislația în vigoare. Clientul a fost informat de către Creditor despre dreptul său de acces, de intervenție, de opoziție, de acces la justiție în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, care îl privesc și confirmă aceasta.

Art. 14.4. Clientul acceptă și împuternicește Creditorul, în mod necondiționat și cu libera voință, în scopul executării prezentului Contract, cu dreptul de a colecta, verifica, cerceta, acumula, examina, utiliza, dezvălui, divulga, acorda și de a transmite orice informație cu privire la Client, obținută la încheierea prezentului Contract sau orice altă informație obținută în perioada executării prezentului Contract, fără a cere alte acorduri prealabile.

Art. 14.5. Totodată, Clientul recunoaște că, începând cu data semnării Cererii de credit, el își exprimă consimțământul și confirmă dreptul Creditorului de a verifica și de a comunica datele acestuia și istoria sa creditară, organizațiilor și instituțiilor financiare, Birourilor Istoriilor de Credit sau altor structuri similare, iar în caz de formare a întârzierii pe Creditul contractat de către Client și companiilor de colectare a datoriilor, care vor acționa în interes propriu sau din numele și în interesele Creditorului, oferindu-le în limitele legii toate drepturile necesare în ceea ce ține de prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului.

Art. 14.6. Clientul este în drept să primească gratuit, la cerere, proiectul contractului de credit nebanca, dacă Creditorul a aprobat acordarea creditului acestuia din urmă.

Art. 14.7. Stocarea datelor cu caracter personal ale Clienților Creditorului va fi efectuată în Germania.

Art. 15. Clientul are obligația de a rambursa Creditorului suma contractată în următoarea ordine: Comisionul de analiză, dobânda aferentă creditului, precum și principalul, în cuantumurile și la termenele convenite în Contract.

Art. 15.1. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligația de rambursare a sumei acordate, a dobânzilor, a Comisionului de analiză stabilit, în cuantumurile și la termenele convenite în Contract, Creditorul are dreptul să ia, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, măsuri judiciare pentru recuperarea sumelor datorate de către Client, conform Contractului.

Art. 16. Prezentul Contract încetează în următoarele situații:

- a) cu acordul reciproc scris al Părților, exprimat prin Act Adițional la prezentul Contract, în termenii și condițiile stipulate în Actul Adițional;
- b) Clientul a furnizat Creditorului informații/documente false, incorecte, incomplete, depășite sau înșelătoare;
- c) a fost intentat un dosar penal împotriva Clientului în legătură cu posibile fraude, falsuri de documente, deturnare de fonduri sau furt de orice tip (inclusiv bani) sau în legătură cu alte acțiuni penale similare;
- d) în caz de suspiciune de spălare a banilor și/sau finanțare a terorismului de către Client;
- e) în cazul declarării scadente a Creditului conform termenilor și condițiilor stipulate;
- f) în cazul în care Clientul decide să-și exercite dreptul de retragere, în conformitate cu articolele 18-20 de mai jos;
- g) prin stingerea obligațiilor reciproce din prezentul Contract.

Art. 17. Prevederile prezentului Contract pot fi completate și modificate, doar cu acordul reciproc scris al Părților, prin Act Adițional, parte integrantă al prezentului Contract, excepție: Serviciul de prelungire a Creditului (art. 23 din Contract).

Art. 18. Clientul are la dispoziție un termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la încheierea prezentului Contract, în care își poate retrage Contractul de credit nebanca, fără a invoca careva motive, notificând în scris Creditorul despre decizia sa, pe hârtie sau pe un alt suport durabil (denumită în cele ce urmează "Notificare de Retragere").

Art. 19. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de retragere din Contract, acesta are obligația de a restitui integral Creditul acordat și dobânda aferentă până la data restituirii integrale a acestuia.

Art. 20. Achitarea către Creditor a Creditului și a dobânzii aferente, integral, menționate la Art.19, se va efectua, nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice, de la momentul expedierii Notificării de Retragere către Creditor. Exercitarea dreptului de retragere își va produce efectele de la data expedierii notificării de către Client.

Art. 21. Clientul are dreptul de a rambursa Creditul anticipat, integral sau parțial, în orice moment înainte de data scadență, notificând în scris Creditorul în acest sens și fără a plăti Creditorului vreo compensație în schimb. Clientul va datora integral principalul nerambursat, dobânda datorată și nerambursată până la data rambursării anticipate și Comisionul de analiză dosar rămas neachitat în cazul în care acesta a optat pentru plata acestuia în momentul rambursării creditului.

Art. 22. În cazul în care, Clientul își exercită dreptul de rambursare anticipată, acesta va putea beneficia de o reducere a costului total al Creditului, reducerea constând în quantumul dobânzii aferente perioadei dintre data rambursării anticipate și data prevăzută pentru încetarea Contractului.

Art. 23. Clientul are dreptul de a beneficia de Serviciul suplimentar de prelungire a termenului de folosire și rambursare a Creditului (în continuare: "Serviciu de prelungire a Creditului") sub rezerva respectării clauzelor contractuale din Contractul de credit nebanca deja încheiat cu Creditor (în continuare: "Contractul încheiat").

Art. 23.1. Serviciul de prelungire a Creditului nu constituie încheierea unui nou contract de credit nebanca și reprezintă o prelungire a termenului de folosire a Creditului contractat cu amânarea termenului de rambursare a principalului și a plăților aferente convenite între Părți, contra achitării dobânzii calculate pentru perioada inițială de folosire a Creditului stabilită în Contractul încheiat.

Art. 23.2. Numărul de beneficieri a Serviciului de prelungire a Creditului depinde de bonitatea Clientului, capacitatea acestuia de a rambursa Creditul și de politica internă a Creditorului.

Art. 23.3. Durata Serviciului de prelungire a Creditului va fi egală cu durata pentru care a fost contractat Creditul nebankar inițial, care este indicată în art. 3.2 pct. 4 din Contractul încheiat (_____ zile).

Art. 23.4. Pentru perioada de beneficiere de acest Serviciu, Clientul va datora o dobândă, care urmează a fi achitată Creditorului în momentul rambursării efective a Creditului și a Comisionului de analiză. Rata dobânzii va fi fixă și va constitui până la 0,13698 % pe zi sau până la 50 % anual.

Art. 23.5. Dacă Clientul nu va rambursa efectiv principalul și plățile aferente la data scadenței conform Serviciului de prelungire a creditului și va înregistra întârzierea plății, atunci față de Credit vor fi aplicate în continuare prevederile art. 12 din Contractul încheiat și anume: dobânda aferentă stabilită în Contractul încheiat nu va fi stopată în zilele următoare datei scadente, dar va continua să se calculeze până la data rambursării efective a Creditului, inclusiv pentru ultima zi de întârziere.

Art. 23.6. Clientul își va manifesta în mod expres dorința de a utiliza Serviciul de prelungire a Creditului prin achitarea sumei egale cu suma dobânzii calculate pentru perioada inițială de folosire a Creditului contractat la sucursalele/ oficiile secundare sau prin transfer bancar la contul Creditorului. Serviciul de prelungire a Creditului se va considera activat la data inițială scadentă a Contractului încheiat.

Dacă Clientul a achitat o sumă mai mare decât suma dobânzii calculată pentru perioada de folosire inițială a Creditului, atunci suma plătită în plus va fi inclusă în suma următoarei plăți conform Contractului încheiat (suma achitată nu poate depăși sau să fie egală cu valoarea totală de plată pentru rambursarea Creditului prevăzută în art. 3.2 pct. 6 din Contractul încheiat).

Art. 23.7. Clientul poate beneficia de Serviciul de prelungire a Creditului în următoarele condiții:

1. Contractul încheiat are statut de "Activ" la data efectuării plății și nu a fost înregistrată întârziere la rambursarea Creditului;
2. Clientul și-a executat obligația de a plăti dobânda calculată pentru perioada inițială de folosire a Creditului până la și inclusiv la data scadenței indicată în art. 3.2 pct. 5 din Contractul încheiat.

Art. 24. Creditorul are dreptul de a cesiona integral sau parțial drepturile sale, născute din prezentul Contract, fără a fi necesară aprobarea Clientului cu informarea ulterioară a acestuia și comunicarea numelui, adresei/sediului și punctului de lucru al cesionarului.

Art. 24.1. Clientul nu poate transfera sau cesiona niciunul din drepturile sau obligațiile sale în baza prezentului Contract, decât dacă obține mai întâi consimțământul scris al Creditorului.

Art. 25. Pe durata prezentului Contract, dobânda anuală efectivă (DAE) și dobânda aferentă Creditului sunt fixe și nu se vor modifica.

Art. 26. Prezentul Contract este elaborat și guvernat, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Art. 27. Prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile legale în vigoare.

Art. 28. La rambursarea integrală a Creditului, doar la solicitarea Clientului, Creditorul îi va prezenta, gratuit, o dovadă din care rezultă că toate obligațiile dintre părți, ce decurg din Contractul de credit, au fost stinse, ulterior aceasta va fi prezentat Clientului contra cost.

Art. 29. Eliberarea duplicatelor actelor emise la momentul încheierii prezentului Contract sau emiterea actelor cu privire la derularea Creditului (contractul de credit nebanca, cererea de credit, declarații, confirmări, certificate, etc.) va avea loc contra cost, în baza cererii scrise a Clientului, conform prețului stabilit de către Creditor.

Art. 30. Orice modificări intervenite cu privire la adresă, date de identificare, date de contact, etc., ale Clientului, ultimul urmează să notifice Creditorul în termen de 3 (trei) zile prin orice modalitate prevăzută de lege, prin care se poate atesta recepționarea notificării de către Creditor, sub sancțiunea inopozabilității, a modificărilor comunicate de cealaltă parte. Creditorul va notifica Clientul despre modificările survenite prin plasarea anunțului pe site-ul acestuia, în locurile vizibile din sucursalele/oficiile secundare sau/și expedierea mesajelor de informare în adresa Clientului (telefon, e-mail, etc.).

Art. 31. În cazul în care Clientul dorește să depună o cerere, notificare sau sesizare referitoare la Creditul contractat, acesta urmează să contacteze Creditorul la numărul de telefon: **14447** sau să formuleze sesizarea în scris și să o trimită pe e-mailul: **office@flexcredit.md** sau prin poștă la adresa: **mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, 75**. Termenul maxim pentru soluționarea plângerii Clientului este de 30 (treizeci) zile de la data recepționării acesteia de către Creditor.

Art. 32. Dacă Clientul consideră că răspunsul la sesizare nu este satisfăcător, acesta din urmă poate contacta autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației în domeniul contractelor de credit pentru consumatori. Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la contractele de credit pentru consumatori este Comisia Națională a Pieței Financiare cu sediul: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77, e-mail: office@cnpf.md.

Sau, Autoritatea de supraveghere a activității de creditare nebanca, care este Banca Națională a Moldovei cu sediul: bd. Grigore Vieru 1, mun. Chișinău, MD-2005, Republica Moldova, e-mail: official@bnm.md, secretariat@bnm.md.

Art. 33. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că este beneficiarul efectiv (real) al sumei contractate, că a primit integral și în numerar suma reprezentând Creditul acordat de către Creditor, că înțelege și este de acord că prin semnarea prezentului Contract devine singura persoană responsabilă și obligată la restituirea către Creditor a tuturor sumelor prevăzute în acest Contract, iar, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, Creditorul are dreptul să ia toate măsurile legale pentru recuperarea sumelor datorate de către Client în condițiile legii.

Art. 34. Toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultatele interpretării, executării sau încetării acestuia se soluționează de către Părțile contractante prin comun acord.

Art. 34.1. Metodele de soluționare a neînțelegerilor sunt următoarele: negocieri, înaintarea pretențiilor, procedura de mediere și calea judiciară.

Art. 34.2. Dacă este imposibilă soluționarea litigiului creat pe cale amiabilă, litigiul va fi examinat de către instanța competentă a Republicii Moldova, a cărei competența teritorială este determinată de locul unde Clientul (consumatorul) își are domiciliul.

Art. 35. Clientul declară, în mod expres că, clauzele prezentului Contract reprezintă consecința negocierii directe dintre Creditor și Client, astfel încât, acesta din urmă nu are nemulțumiri sau nelămuriri în legătura cu clauzele prezentului Contract și ele au fost coordonate (negociate) în modul convenit între Părți și corespund intereselor acestuia.

Art. 36. Clientul declară faptul că cunoaște limba română, că a înțeles clauzele prezentului Contract și se angajează să le respecte în totalitate.

Art. 37. Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, _____, în 2 (două) exemplare originale, un exemplar pentru Creditor și unul pentru Client și intră în vigoare la data semnării acestuia de către Părți și va fi valabil până la îndeplinirea integrală de către Părți a obligațiilor asumate.

Art. 38. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligația de rambursare a sumei acordate, a dobânzii, Comisionului de analiză, în cuantumurile și la termenele convenite în Contract sau în caz de imposibilitate de a fi contactat, Clientul își exprimă acordul de a fi apelată de către reprezentanții Creditorului direcția contabilitate/ resurse umane de la locul de muncă sau persoana de contact indicată mai jos, cu scopul de a primi datele de contact actualizate ale Clientului.

Datele persoanei de contact, care poate fi apelată de către Creditor, sînt următoarele:

Nume/prenume _____

Telefon : _____

Art. 39. Clientul își exprimă opțiunea să achite Comisionul de analiză dosar într-una din următoarele modalități (**marcați cu X**):

_____ plata integrală la data semnării prezentului Contract;

_____ plata amânată fără costuri la data rambursării dobânzii și Creditului contractat.

Nume Client: _____

Semnătura _____

O.C.N. "FLEX FINANCIAL" S.R.L.

Administrator Penchev Nikolay,

prin reprezentant în baza de procură _____

Semnătura și ștampila _____