

CONTRACT DE CREDIT NEBANCAR

Nr. _____ din _____

Or. _____ data _____

O.C.N. "FLEX FINANCIAL" S.R.L., având sediul în mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, 75, e-mail: **office@flexcredit.md**, telefon: **14447**, înregistrată la Agenția Servicii Publice la data de 07.10.2022, cu numărul de identificare de stat: 1022600043006 și la data de 07.12.2022 în Registrul organizațiilor de creditare nebanară autorizate al Comisiei Naționale a Pieței Financiare cu numărul: 193, având contul bancar deschis la B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase, IBAN: **MD40AG00000022515096177**, administrator Penchev Nikolay, reprezentat în bază de procură de către: _____, denumită în cele ce urmează **“Creditor”**,

și _____, domiciliat/ă în localitatea _____, a.n. _____, identificat/ă cu buletinul de identitate, seria _____ eliberat de _____, la data de _____, identificat cu IDNP: _____, denumit/ă în cele ce urmează **“Client”**,

denumite în cele ce urmează, în mod individual, “Partea” și împreună “Părți”, au convenit încheierea prezentului Contract de credit nebanar, denumit în cele ce urmează **“Contract”**.

Adresa de corespondență declarată de Client este următoarea: _____.

Având în vedere termenii și condițiile Contractului, Creditorul îi oferă Clientului un credit de consum. Creditul se acordă Clientului fără careva garanții (gaj, fidejusiune).

Clientul declară că a primit și a citit Contractul, că înțelege și își asumă integral prevederile contractuale și că acesta reprezintă liberă sa voință neviciată (incluzând, fără a se limita la inducerea în eroare, constrângeri fizice și/sau morale prin violență, amenințare sau înșelăciune) și acesta are capacitate deplină de a acționa și nu se află sub influența unor substanțe alcoolice, narcotice sau psihotrope, etc..

Părțile declară pe proprie răspundere faptul că prezentele clauze ale Contractului sunt rezultatul negocierii directe dintre părți și că acesta nu reprezintă un contract de adeziune.

Art. 1. Părțile declară că încheierea prezentului Contract are la baza Formularul “Informații standard privind creditul pentru consumatori”, ce i-a fost furnizat de către Creditor Clientului cu acordul acestuia, anterior semnării Contractului, conform prevederilor legale și Clientul a dispus de suficient timp pentru a studia aceste Informații cu scopul comparării acestora cu alte oferte de creditare existente pe piață.

Art. 2. Clientul declară că produc efecte juridice articolele din prezentul Contract, care au fost tipărite și completate automat. Spațiile rămase goale și/sau completate cu pix/creion/etc., nu produc, în nici o împrejurare efecte juridice între părți, acestea sunt considerate ca nefiind scrise, cu excepția Art. 39, care se completează personal de către Client în fața Creditorului la momentul încheierii prezentului Contract.

Art.3. Creditorul va pune la dispoziția Clientului, într-o singură tranșă, suma de _____ LEI, denumită în cele ce urmează **“Credit”**. Data acordării creditului este data primirii mijloacelor bănești de către Client de la Creditor.

Art. 3.1. Rambursarea Creditului se poate face prin două modalități: prin rate egale (anuități) sau prin rate descrescătoare. Clientul alege modalitatea prin care dorește rambursarea Creditului, graficul de rambursare fiind anexat la prezentul Contract.

Formula de calcul a dobânzii este următoarea:

$V=(C \times d(\%a)/Z) \times F$, unde:

V= dobânda lunară a creditului

C= soldul creditului

d(%a)= rata dobânzii fixe anuale

Z= numărul zilelor efective dintr-un an (365 zile)

F= numărul de zile până la următoarea rată scadentă (30 zile)

Art. 3.2. Elementele principale și costurile Creditului:

1. *Tipul Creditului: **Credit de consum***

2. *Valoarea totală a Creditului acordat: _____ **LEI.***

Valoarea totală a Creditului a fost acordată Clientului imediat și integral.

3. *Dobânda fixă anuală: rata dobânzii fixe anuale nu va fi modificată și va constitui **50 (cincizeci) % anual.***

4. *Durata Contractului exprimată în luni: _____ **luni.***

5. *Data scadenței Creditului: _____.*

6. *Data scadentă a primei rate, conform acordului dintre Părți: _____.*

7. *Valoarea totală de plată pentru rambursarea Creditului: _____ **LEI.***

8. *Dobânda anuală efectivă (DAE): _____ **% anual.***

9. *Valoarea ratei lunare datorată, denumită în cele ce urmează "Rata": _____ **LEI.***

10. *Comisionul de administrare dosar (Comision de administrare): _____ **LEI.***

Comisionul este fix și constituie până la 0,04% pe zi sau până la 14,6% anual.

11. *Valoarea Primei de asigurare de credit: _____ **LEI.***

Valoarea dobânzii anuale efective se poate modifica în următoarele situații:

- dacă Creditul a fost rambursat anticipat;
- dacă Clientul se retrage din Contract, în termenul legal, etc.

Valoarea totală de plată și valoarea ratei, menționate anterior, pot fi modificate în următoarele ipoteze:

- dacă Creditul intră în întârziere;
- dacă Creditul este rambursat anticipat;
- dacă Clientul se retrage din Contract în termenul prevăzut de lege.

Art. 3.3. Părțile, de comun acord, au agreeat că rata dobânzii aferente Creditului este fixă pe toată perioada acestuia și constituie **0,13698 % pe zi sau 50 % anual**.

Art. 3.4. Comisionul de administrare este o plată percepută lunar de Creditor pentru gestionarea creditului contractat de Client pe toată durata acestuia. Acest Comision se include în plata lunară a creditului și este calculat în funcție de suma totală a Creditului și de termenii contractuali.

Art. 4. În cazul în care, Clientul îndeplinește condițiile de creditare și cererea formulată va fi aprobată, Creditul va fi pus la dispoziția Clientului la sucursala/oficiul secundar, la care Clientul a completat Cererea de credit. Plata integrală a creditului către Client va fi efectuată în numerar.

Art. 5. Clientul va achita ratele scadente la oricare din sucursalele/oficiile secundare ale Creditorului, **prin transfer bancar la contul Creditorului: B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A., Sucursala Constantin Tănase, IBAN: MD40AG00000022515096177, la oficiile poștale sau prin plata online cu cardul pe site-ul Creditorului: www.flexcredit.md**. Acesta va transfera sumele datorate, în contul Creditorului, asumându-și plata costurilor, taxelor și oricăror altor comisioane bancare în acest sens. Obligația de plată a Clientului va fi considerată îndeplinită la data la care contul Creditorului va fi creditat cu sumele datorate.

Art. 5.1. În cazul în care, Clientul optează pentru plata ratelor de credit, prin transfer bancar/depunere în numerar, în contul Creditorului, **acesta este obligat să menționeze și numărul Contractului de credit nebancaar pentru care se efectuează plata**. În caz contrar, subscrisa nu își asumă răspunderea în cazul în care plata efectuată nu a fost alocată Contractului de credit aferent. Comisionul solicitat de bancă, în schimbul efectuării tranzacției, va fi suportat de către Client, Creditorul fiind exonerat de orice obligație în acest sens.

Art. 5.2. Obligația de plată a Clientului va fi considerată îndeplinită la data la care suma plătită va fi alocată Creditului acestuia.

Art. 5.3. În situația în care, data scadenței creditului este o zi nelucrătoare, termenul de plată se va prelungi până în prima zi lucrătoare.

Art. 6. Clientul are dreptul să solicite și să primească, la cerere și în mod gratuit, de la Creditor conform periodicității stabilite în Contractul de credit nebancaar - **o dată în trimestru**, pe hârtie sau pe alt suport durabil, la decizia Clientului, **un extras de cont/situația de plăți sub forma unui grafic de rambursare**, care indică ratele datorate, precum și termenele și condițiile de plată a acestor sume (principal, dobândă, valoarea totală de plată, etc.). Clientul este obligat să achite costul oricăror alte documente (ex: certificat de închidere credit, certificat de confirmare sold, etc.) aflate în legătură cu executarea sau încetarea Contractului de credit nebancaar.

Art. 7. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că este de acord, recunoaște și acceptă dreptul Creditorului de a fi reprezentat prin consultanți sector nebancaar, aceștia fiind angajații Creditorului. Consultanții sector nebancaar au obligația să asigure și să asiste Clientul cu toate informațiile și documentele necesare semnării și executării corespunzătoare a Contractului, pe întreaga perioadă de derulare a acestuia. Pentru a primi careva informație cu privire la datele Creditorului sau Creditul acordat, Clientul poate apela la numărul de telefon: **14447, 069114447** (apel gratuit) sau **accesa site-ul: www.flexcredit.md**.

Art. 8. Clientul își exprimă, în mod expres, acordul că poate fi contactat la domiciliu și/sau la locul de muncă de către oricare dintre angajații/reprezentanții Creditorului, în vederea informării și achitării ratelor de credit.

Art. 9. Clientul va achita integral creanța datorată Creditorului, în conformitate cu prevederile contractuale. În cazul în care Clientul nu achită la scadență una din Ratele datorate, acesta este obligat să o achite împreună

cu următoarea rată datorată sau la orice alt moment posibil înainte de achitarea următoarei rate, în baza prezentului Contract.

Art. 10. Părțile convin că Creditorul are dreptul să declare creditul scadent anticipat și să solicite rambursarea imediată a soldului restant, dacă:

1. Clientul înregistrează întârziere la plată de peste 90 (nouăzeci) zile consecutive cu plata oricărei Rate Scadente;
2. Clientul nu respectă obligația de a menține o garantare valabilă a creditului, inclusiv o poliță de asigurare;
3. Clientul furnizează informații false sau incomplete;
4. Împotriva Clientului a fost intentat un dosar penal;
5. Creditul este utilizat într-un scop diferit de cel declarat.

Art. 10.1. În toate cazurile prevăzute la prezentul articol, Creditorul are obligația de a transmite Clientului o notificare scrisă cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de activarea scadenței anticipate. Notificarea va conține:

1. motivul declarării scadenței anticipate,
2. suma totală datorată și termenul-limită de plată,
3. consecințele neachitării în termen,
4. modalitățile de rambursare.

Art. 11. Creditorul are dreptul să transmită unei persoane terțe dreptul de încasare a creanțelor aferente prezentului Contract, precum și să ceară executarea silită de către Client a părții neachitate din valoarea totală a creditului, inclusiv prin inițierea procedurii judiciare (adresarea în instanța de judecată) doar în cazul în care termenul oricărui plăți restante per Credit depășește **90 (nouăzeci) de zile de la data scadenței acestora.**

Art. 12. În cazul în care, Clientul înregistrează întârziere la plăți, calcularea dobânzii nu se stopează în zilele următoare datei scadente a ratei indicate în graficul de rambursare, **dar continuă să se calculeze până la data rambursării efective a Creditului, inclusiv pentru ultima zi de întârziere.**

Art. 12.1. După dată scadenței finale a Creditului indicată în Art. 3.2 pct. 5, dacă Creditul nu a fost rambursat integral de către Client, perceperea Comisionului de administrare încetează, **iar pentru perioada de întârziere se aplică o Penalitate de 0,04% pe zi din valoarea restantă a Creditului, până la rambursarea efectivă a acestuia.**

Art. 12.2. În această perioadă, valoarea totală a Dobânzii, Comisionului de administrare și a Penalității **nu poate depăși suma principalului oferit Clientului.**

Art. 13. În conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, Creditorul va raporta datele Clientului la Biroul Istoriilor de Credit în termenul prevăzut în contractul de prestare a serviciilor informaționale încheiat, dar care nu va depăși 7 (șapte) zile lucrătoare de la data executării acțiunii sau din ziua când Creditorul a aflat sau a trebuit să afle despre executarea unei asemenea acțiuni. Acțiunile Clientului urmează să devină cunoscute tuturor băncilor și organizațiilor de creditare nebankare din țară, ceea ce va limita posibilitatea de a mai achiziționa alte produse de credit.

Art. 14. Creditorul este în drept să solicite de la Client informații și acte necesare pentru a evalua capacitatea lui de creditare și bonitatea. Creditorul are dreptul de a procesa datele cu caracter personal ale Clientului și de a verifica autenticitatea datelor prezentate și comunicate în diferite baze de date publice și/sau private sau de la terți, inclusiv datele cărora au fost comunicate de către Client.

Art. 14.1. Creditorul este obligat să-i comunice imediat și gratuit Clientului rezultatele, care au fost obținute din informația din baza de date, dacă Cererea de credit a fost respinsă în baza informațiilor din baza de date.

Art. 14.2. Clientul recunoaște că, începând cu data semnării Cererii de credit acesta va transmite Creditorului datele sale cu caracter personal, iar Creditorul le va asigura protecția și confidențialitatea în conformitate cu legislația în vigoare și obiectul prezentului Contract, și le va prelucra în scopul executării acestui Contract. Părțile recunosc faptul că prezentul Contract de credit nu necesită colectarea unor date în scopuri mai largi/diferite decât cele care au fost deja colectate.

Art. 14.3. Clientul este conștient și confirmă faptul că i-a fost explicat că fără prelucrarea datelor sale cu caracter personal ar fi imposibilă acordarea creditului solicitat și încheierea prezentului Contract. Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc în conformitate cu art. 5 alin. 5) lit. a) Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc pînă la atingerea scopului încheierii prezentului Contract, iar după aceasta datele personale vor fi stocate în formă arhivată în conformitate cu legislația în vigoare. Clientul a fost informat de către Creditor despre dreptul său de acces, de intervenție, de opoziție, de acces la justiție în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, care îl privesc și confirmă aceasta.

Art. 14.4. Clientul acceptă și împuternicește Creditorul, în mod necondiționat și cu libera voință, în scopul executării prezentului Contract, cu dreptul de a colecta, verifica, cerceta, acumula, examina, utiliza, dezvălui, divulga, acorda și de a transmite orice informație cu privire la Client, obținută la încheierea prezentului Contract sau orice altă informație obținută în perioada executării prezentului Contract, fără a cere alte acorduri prealabile. Stocarea datelor cu caracter personal ale Clienților Creditorului va fi efectuată pe serverele localizate în Germania.

Art. 14.5. Totodată, Clientul recunoaște că, începând cu data semnării Cererii de credit, el își exprimă consimțământul și confirmă dreptul Creditorului de a verifica și de a comunica datele acestuia și istoria sa creditară, organizațiilor și instituțiilor financiare, Birourilor Istoriilor de Credit sau altor structuri similare, iar în caz de formare a întârzierii pe Creditul contractat de către Client și companiilor de colectare a datoriilor, care vor acționa în interes propriu sau din numele și în interesele Creditorului, oferindu-le în limitele legii toate drepturile necesare în ceea ce ține de prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului.

Art. 14.6. Clientul este în drept să primească gratuit, la cerere, proiectul contractului de credit nebanca, dacă Creditorul a aprobat acordarea creditului acestuia din urmă.

Art. 14.7. Clientul are dreptul să își retragă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. În acest caz, Creditorul va înceta prelucrarea datelor, cu excepția cazurilor prevăzute de lege în scopul executării obligațiilor contractuale și recuperării creanțelor.

Art. 14.8. În cazul în care Clientul a contractat creditul cu scopul de a refinanța un alt credit/credite, ultimul are obligația de a prezenta Creditorului, prin orice modalitate stabilită de Părți, în termen de 3 (zile) lucrătoare de la primirea creditului actele confirmative cu privire la efectuarea acesteia. În dependență de produsul contractat neprezentarea actelor menționate poate afecta valabilitatea Contractului de credit nebanca încheiat.

Art. 15. Clientul are obligația de a rambursa Creditorului suma contractată cu titlu de Credit, potrivit graficului de rambursare, anexă la prezentul Contract, în următoarea ordine: Comisionul de administrare, Dobânda aferentă creditului și Principalul, în cuantumurile și la termenele convenite în Contract.

Art. 15.1. Dacă Clientul formează întârziere la plată după data rambursării indicată în Art. 3.2 pct. 5 ordinea de rambursare va fi: Penalitatea, Comisionul de administrare, Dobânda aferentă creditului și Principalul.

Art. 15.2. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligația de rambursare a sumei acordate cu titlu de Credit, a Dobânzii, a Comisionului de administrare / a ratelor stabilite, în cuantumurile și la termenele convenite în Contract potrivit graficului de rambursare, anexă la prezentul Contract, Creditorul are dreptul să ia, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, măsuri judiciare pentru recuperarea sumelor datorate de către Client, conform Contractului.

Art. 16. Prezentul Contract încetează în următoarele situații:

1. cu acordul reciproc scris al Părților, exprimat prin Act Adițional la prezentul Contract, în termenii și condițiile stipulate în Actul Adițional;
2. Clientul a furnizat Creditorului informații/documente false, incorecte, incomplete, depășite sau înșelătoare;
3. a fost intentat un dosar penal împotriva Clientului în legătură cu posibile fraude, falsuri de documente, deturnare de fonduri sau furt de orice tip (inclusiv bani) sau în legătură cu alte acțiuni penale similare;
4. în caz de suspiciune de spălare a banilor și/sau finanțare a terorismului de către Client;
5. în cazul declarării scadente a creditului conform termenilor și condițiilor stipulate;
6. în cazul în care Clientul decide să-și exercite dreptul de retragere, în conformitate cu articolele 18-20 de mai jos;
7. prin stingerea obligațiilor reciproce din prezentul Contract;
8. neprezentarea actelor confirmative Creditorului de către Client (după caz, refinanțarea) în termenul stabilit prin Art. 14.8 din prezentul Contract.

Art. 17. Prevederile prezentului Contract pot fi completate și modificate, doar cu acordul reciproc scris al Părților, prin Act Adițional, parte integrantă al prezentului Contract.

Art. 18. Clientul are la dispoziție un termen de **14 (paisprezece) zile calendaristice** de la încheierea prezentului Contract, în care își poate retrage Contractul de credit nebanca, fără a invoca careva motive, notificând în scris Creditorul despre decizia sa, pe hârtie sau pe un alt suport durabil (denumită în cele ce urmează "Notificare de Retragere").

Art. 19. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de retragere din Contract, acesta are obligația de a restitui integral Creditul acordat și dobânda aferentă până la data restituirii integrale a acestuia.

Art. 20. Achitarea către Creditor a Creditului și a Dobânzii aferente, integral, menționate la Art. 19, se va efectua, nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice, de la momentul expedierii Notificării de Retragere către Creditor. Exercițarea dreptului de retragere își va produce efectele de la data expedierii notificării de către Client.

Art. 21. Clientul are dreptul de a rambursa Creditul anticipat, integral sau parțial, în orice moment înainte de data scadență, notificând Creditorul în acest sens și **achitând Creditorului o compensație în schimb**, care nu poate fi mai mare de:

a) 1% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a contractului de credit este mai mare de un an;

b) 0,5% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea contractului de credit nu este mai mare de un an.

Art. 21.1. Această compensație nu poate depăși cuantumul dobânzii pe care Clientul ar fi plătit-o în perioada dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea prezentului Contract de credit.

Art. 21.2. În cazul dat, Clientul va datora integral Principalul nerambursat, Dobânda datorată și nerambursată până la data rambursării anticipate, Compensația și Comisionul de administrare dosar rămas neachitat până la data rambursării anticipate.

Art. 22. În cazul în care, Clientul își exercită dreptul de rambursare anticipată, acesta va putea beneficia de o reducere a costului total al Creditului, reducerea constând în cuantumul dobânzii aferente perioadei dintre data rambursării anticipate și data prevăzută pentru încetarea Contractului.

Art. 23. Creditorul are dreptul de a cesiona integral sau parțial drepturile sale, născute din prezentul Contract, fără a fi necesară aprobarea Clientului cu informarea ulterioară a acestuia și comunicarea numelui, adresei/sediului și punctului de lucru al cesionarului.

Art. 24. Clientul nu poate transfera sau cesiona niciunul din drepturile sau obligațiile sale în baza prezentului Contract, decât dacă obține mai întâi consimțământul scris al Creditorului.

Art. 25. Pe durata prezentului Contract, dobânda anuală efectivă (DAE) și dobânda aferentă Creditului sunt fixe și nu se vor modifica.

Art. 26. Prezentul Contract este elaborat și guvernat, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Art. 27. Prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile legale în vigoare.

Art. 28. La rambursarea integrală a Creditului, doar la solicitarea Clientului, Creditorul îi va prezenta, gratuit, o dovadă din care rezultă că toate obligațiile dintre părți, ce decurg din Contractul de credit, au fost stinse. **Ulterior această dovadă de închidere a Creditului va fi prezentată Clientului contra cost.**

Art. 29. Eliberarea duplicatelor actelor emise la momentul încheierii prezentului Contract sau emiterea actelor cu privire la derularea Creditului (contractul de credit nebanca, cererea de credit, declarații, confirmări, certificate, etc.) va avea loc contra cost, în baza cererii scrise a Clientului, conform prețului stabilit de către Creditor.

Art. 30. Orice modificări intervenite cu privire la adresă, date de identificare, date de contact, etc., ale Clientului, ultimul urmează să notifice Creditorul **în termen de 3 (trei) zile prin orice modalitate prevăzută de lege**, prin care se poate atesta recepționarea notificării de către Creditor, sub sancțiunea inopozabilității, a modificărilor comunicate de cealaltă parte. Creditorul va notifica Clientul despre modificările survenite prin plasarea anunțului pe site-ul acestuia, în locurile vizibile din sucursalele/oficiile secundare/sediul sau/și expedierea mesajelor de informare în adresa Clientului (telefon, e-mail, etc.).

Art. 31. În cazul în care Clientul dorește să depună o cerere, notificare sau sesizare referitoare la Creditul contractat, acesta urmează să contacteze Creditorul la numărul de telefon: **14447** sau să formuleze sesizarea în scris și să o trimită pe e-mailul: **office@flexcredit.md**, sau prin poștă la adresa: **mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, nr. 75**. Termenul maxim pentru soluționarea plângerii Clientului este de 30 (treizeci) zile de la data recepționării acesteia de către Creditor.

Art. 32. Dacă Clientul consideră că răspunsul la sesizare nu este satisfăcător, acesta din urmă poate contacta autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației în domeniul contractelor de credit pentru consumatori. Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la contractele de credit pentru consumatori este Comisia Națională a Pieței Financiare cu sediul: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77, e-mail: office@cnpf.md.

Sau, Autoritatea de supraveghere a activității de creditare nebanară, care este Banca Națională a Moldovei cu sediul: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, MD-2005, e-mail: oficial@bnm.md, secretariat@bnm.md.

Art. 33. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul **declară că este beneficiarul efectiv (real) al sumei contractate**, că a primit integral și în numerar suma reprezentând Creditul acordat de către Creditor, că înțelege și este de acord că prin semnarea prezentului Contract devine singura persoană responsabilă și obligată la restituirea către Creditor a tuturor sumelor prevăzute în acest Contract, iar, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, Creditorul are dreptul să ia toate măsurile legale pentru recuperarea sumelor datorate de către Client în condițiile legii.

Art. 34. Toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultatele interpretării, executării sau încetării acestuia se soluționează de către Părțile contractante prin comun acord.

Art. 34.1. Metodele de soluționare a neînțelegerilor sunt următoarele: **negocieri, înaintarea pretențiilor, procedura de mediere și calea judiciară.**

Art. 34.2. Dacă este imposibilă soluționarea litigiului creat pe cale amiabilă, litigiul va fi examinat de către instanța competentă a Republicii Moldova, a cărei competență teritorială este determinată de **locul unde Clientul (consumatorul) își are domiciliu.**

Art. 35. În scopul garantării rambursării creditului, **Clientul are obligația de a încheia o poliță de asigurare facultativă de accidente**, având Creditorul ca prim beneficiar al despăgubirilor de asigurare, în conformitate cu prezentul Contract.

Art. 35.1. Clientul are dreptul să aleagă liber Asigurătorul, cu condiția ca suma asigurată, riscurile acoperite și termenii contractuali să fie echivalenți cu cei impuși de Creditor. În cazul în care Clientul optează pentru un asigurător diferit de cei recomandați de Creditor, acesta are obligația de a prezenta polița de asigurare în formă validă și activă înainte de semnarea prezentului Contract. În lipsa unei polițe de asigurare valabile, contractul de credit nebanar nu poate fi semnat.

Art. 35.2. Creditorul își rezervă dreptul de a verifica conformitatea poliței de asigurare prezentate de Client. În cazul în care polița nu respectă cerințele privind suma asigurată, riscurile acoperite sau condițiile de despăgubire, Clientul este obligat să prezinte o poliță corespunzătoare înainte de semnarea Contractului.

Art. 35.3. În caz de survenire a riscurilor asigurate, conform Art. 35 din prezentul Contract și a Contractului/Poliței de asigurare facultativă de accidente prezentat de Client, Creditorul are dreptul de a fi satisfăcut în mod prioritar din contul despăgubirilor de asigurare, achitate de Asigurător conform contractului (lor) de asigurare încheiate de Client.

Art. 35.4. În caz de reziliere de către Client a Contractului/Poliței de asigurare facultativă de accidente conform procedurii interne stabilite de către Asigurător, **va înceta și Contractul de credit nebanar încheiat cu Creditor.**

Art. 35.5. În cazul în care polița de asigurare a Clientului este reziliată, suspendată sau anulată din orice motiv pe parcursul derulării Contractului, Clientul are obligația de a prezenta Creditorului o nouă poliță echivalentă în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data încetării poliței inițiale. Dacă Clientul nu îndeplinește această obligație în termenul stabilit, Creditorul are dreptul să declare creditul scadent anticipat și să solicite rambursarea imediată a soldului restant.

Art. 35.6. Polița de asigurare facultativă de accidente este asociată creditului de nevoi personale acordat în baza Contractului de credit nebanar Nr. {nr.... } din {.../data}.

Art. 36. Clientul declară, în mod expres că clauzele prezentului Contract reprezintă consecința negocierii directe dintre Creditor și Client, astfel încât, acesta din urmă nu are nemulțumiri sau nelămuriri în legătura cu clauzele prezentului Contract și ele au fost coordonate (negociate) în modul convenit între Părți și corespund intereselor acestuia.

Art. 37. Clientul declară faptul că cunoaște limba română, că a înțeles clauzele prezentului Contract și se angajează să le respecte în totalitate.

Art. 38. Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, _____, în 2 (două) exemplare originale, un exemplar pentru Creditor și unul pentru Client și intră în vigoare la data semnării acestuia de către Părți și va fi valabil până la îndeplinirea integrală de către Părți a obligațiilor asumate.

Art. 39. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligația de rambursare a sumei acordate, a Dobânzii, Comisionului de administrare și a ratelor stabilite, în cuantumurile și la termenele convenite în Contract sau în caz de imposibilitate de a fi contactat, Clientul își exprimă acordul de a fi apelată de către reprezentanții Creditorului direcția contabilitate/ resurse umane de la locul de muncă sau persoana de contact indicată mai jos, cu scopul de a primi datele de contact actualizate ale Clientului.

Datele persoanei de contact, care poate fi apelată de către Creditor, sînt următoarele:

Nume/prenume _____ Telefon : _____

Nume/prenume Client: _____

Semnătura _____

O.C.N. "FLEX FINANCIAL" S.R.L.

Administrator Penchev Nikolay,

prin reprezentant în baza de procură, _____

Semnătura și ștampila _____

LA CONTRACTUL DE CREDIT NEBANCAR cu Nr. _____ din _____ 2025

Încheiat cu **O.C.N. "FLEX FINANCIAL" S.R.L.**
IDNO: 1022600043006

Pentru sugestii și sesizări, vă rugăm contactați-ne la
numărul de telefon: **14447 / 069114447** sau pe e-
mail: **office@flexcredit.md**

GRAFICUL DE RAMBURSARE

Contractul de credit nebanca Nr. _____ din _____

Clientul: _____

Adresa de reședință: _____

Telefonul de contact: _____

Suma acordată (Creditul): _____ LEI

Perioada de credit: _____ LUNI

Valoarea lunară a ratei: _____ LEI

Dobânda anuală efectivă (DAE): _____ %

Dobânda aferentă creditului: **0,13698 % pe zi sau 50 % anual**

Nr.	Data achitării	Suma lunară spre plată	Principal	Dobânda lunară	Comision de administrare
1
2
3

Ratele de rambursare (*Comisionul de administrare, Dobânda, Creditul*) urmează a fi achitate lunar la data indicată în Graficul de rambursare.

Graficul de rambursare reprezintă parte integrantă al Contractului de credit nebanca indicat.

O.C.N. "FLEX FINANCIAL" S.R.L

Administrator Penchev Nikolay,

prin reprezentant în baza de procură _____

Semnătura _____

Client: _____

IDNP: _____

a.n. _____

Semnătura _____